



PRO FAMILIA
SCHWEIZ
SUISSE
SVIZZERA

Dachverband der Familienorganisationen in der Schweiz
Association faîtière des organisations familiales de Suisse
Associazione mantello delle organizzazioni per le famiglie in Svizzera



Family Score

**La via piu' semplice verso una
maggiore conciliabilità lavoro-famiglia**
Domande e risposte

In generale

Che cos'è il Family Score

Il Family Score è un'indagine elaborata in modo scientifico e rivolta ai collaboratori di aziende, amministrazioni e istituzioni per valutarne la conciliabilità. Il questionario viene compilato dai collaboratori online (in ca. 5 minuti) ed è disponibile in 4 lingue (italiano/francese/tedesco/inglese). Questa indagine fornisce dei risultati riguardo alle aspettative dei dipendenti e all'offerta delle aziende nell'ambito della conciliabilità lavoro-famiglia. Lo scopo del Family Score non è quindi di giudicare le strutture, bensì di migliorarle.

Quale interesse può avere il Family Score per la vostra azienda?

La conciliabilità lavoro-famiglia sta diventando sempre più importante nella ricerca del personale. Un'inchiesta presso 12'000 nuovi assunti ha dimostrato che gli intervistati hanno sempre maggiori richieste nei confronti dei datori di lavoro e che l'equilibrio tra lavoro e famiglia è l'aspetto più importante per i lavoratori. Il numero di coloro che mettono un'ottima conciliabilità lavoro-famiglia al primo posto nei loro obiettivi di lavoro è salito al 61 %. Un motivo sufficiente, quindi, per occuparsi seriamente di questo tema e cercare di posizionarsi come azienda amica della famiglia. Partecipate anche voi e ottenete così il marchio „Family Score: Azienda amica delle famiglie” di Pro Familia Svizzera. Il marchio potrà esservi utile nelle vostre relazioni interne ed esterne ed essere utilizzato per la ricerca di personale.

Chi deve compilare il questionario?

Tutti i vostri collaboratori.

Quale vantaggio può trarre la vostra azienda dal Family Score?

Le aziende che partecipano all'indagine ottengono delle preziose informazioni riguardo al grado di conciliabilità dell'azienda e ai bisogni dei suoi collaboratori. Sulla base del relativo rapporto avrete così la possibilità di migliorare la conciliabilità lavoro-famiglia esattamente nei punti indicati dai bisogni dei vostri collaboratori e dai quali essi traggono maggiori vantaggi.

Chi ha ideato il Family Score?

All'origine del Family Score c'è Pro Familia Svizzera – l'associazione mantello delle organizzazioni per la famiglia in Svizzera e centro di competenza per la politica familiare. L'intento principale di Pro Familia Svizzera è la promozione della conciliabilità tra lavoro e famiglia. Insieme all'Università di Friburgo abbiamo sviluppato scientificamente l'inchiesta „Family Score” per i collaboratori e l'abbiamo arricchita con le informazioni della piattaforma www.profamilia.ch che offre delle preziose informazioni su questo tema.

Cosa s'intende per 'famiglia'?

Le famiglie sono comunità di vita, costituite dalla formazione di relazioni basilari inter e intragenerazionali nel corso della propria vita, ed all'interno delle quali anche le relazioni tra fratelli e sorelle e i legami di parentela vengono riconosciuti. La famiglia è un luogo dove nel tempo perdura il senso dell'accoglienza, dell'appartenenza, dell'orientamento di ogni individuo a prescindere dall'età, dal sesso e dagli svantaggi psichici e fisici. (Carta delle famiglie, 2004).

Cosa s'intende per 'azienda favorevole alle famiglie'?

Come 'favorevoli alle famiglie' s'intendono quelle aziende, amministrazioni e istituzioni che valorizzano e tengono conto dei doveri famigliari dei loro collaboratori e promuovono possibilmente delle relative condizioni ideali di lavoro. Il Family Score di un valore uguale o superiore a 60 corrisponde ad un'azienda favorevole alla famiglia. Pro Familia Svizzera è consapevole che la conciliabilità tra lavoro e famiglia non è sempre paragonabile tra i diversi sistemi aziendali e questo aspetto è tenuto in conto nell'attribuire il „Family Score Award” a quattro categorie differenti tra loro: le grandi aziende, le piccole e medie aziende, le amministrazioni e ONP.

Come è stato sviluppato il Family Score?

Il Family Score è un'inchiesta per collaboratori di aziende elaborata scientificamente. Le domande sono state elaborate dopo un'analisi dettagliata di numerosi questionari riguardo alla conciliabilità lavoro-famiglia, valutate con diversi consulenti esterni e ampliate dopo un'iniziale fase sperimentale su un campione di oltre 100 persone. Il Family Score vi dà così la possibilità di sfruttare la nostra pluriennale esperienza e la nostra approfondita conoscenza in questo campo.

Quanto costa il Family Score?

- **La prima realizzazione dell'indagine Family Score è gratuita:** Il nostro servizio include il lavoro amministrativo (preparazione del sondaggio nel nostro strumento di sondaggio professionale, invio del sondaggio e del promemoria ai vostri dipendenti) così come l'analisi dei risultati e la preparazione di un rapporto individuale con suggerimenti concreti di miglioramento.
- **Per rinnovare il sondaggio** nella vostra azienda, vi preghiamo di contattare la segreteria di Pro Familia Svizzera Italiana: info-ticino@profamilia.ch | Telefono 077 526 52 28
- Se desiderate **rapporti supplementari** per divisione / dipartimento / regione ecc., possiamo fornirli per CHF 300 per ogni rapporto supplementare (i rapporti supplementari includono grafici dettagliati ma non interpretazioni). Per i rapporti aggiuntivi contenenti interpretazioni, addebitiamo CHF 1.000 per rapporto.

Come può annunciarsi l'azienda interessata al Family Score?

Indicateci se siete interessati a compilare il questionario e spediteci il formulario di contatto compilato oppure una e-mail con le seguenti informazioni a info@profamilia.ch

- Azienda e indirizzo di contatto
- Nome della persona di contatto
- Numero dei collaboratori nella vostra azienda (numero totale).

Inchiesta

Quando è il miglior momento per presentare l'inchiesta?

In principio l'inchiesta può essere presentata in qualsiasi momento. Vi consigliamo comunque di lasciare tre o quattro settimane di tempo ai vostri collaboratori per riempire il questionario. Noi vi spediremo un memo dopo circa due settimane.

Dove trovare il questionario Family Score?

Se siete un dipendente o un privato potete vedere qui: www.familyscore.ch; la partecipazione è gratuita. **I datori di lavoro** hanno accesso al questionario online tramite un link personale. Tutta la procedura amministrativa è operativizzata da Pro Familia Svizzera. Il questionario sarà spedito da Pro Familia Svizzera ai vostri collaboratori e in seguito valutato dalla stessa. Contattateci senza esitare per ogni informazione. Siamo raggiungibili allo 077 526 52 28 oppure per e-mail a info@profamilia.ch.

I collaboratori possono partecipare più volte all'inchiesta?

No, i collaboratori possono partecipare al sondaggio una sola volta.

L'azienda può partecipare al Family Score più volte?

In principio, l'inchiesta Family Score può essere effettuata una sola volta all'anno. Fateci comunque sapere se desiderate effettuare nuovamente l'inchiesta.

Quanto dura la compilazione del questionario?

Di regola, ca. 5 minuti.

Quanti questionari devono essere compilati?

Piu' grande è il riscontro (numero di questionari compilati) e piu' il risultato (score) è rappresentativo. Per ottenere la sigla di Pro Familia Svizzera devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:

- In Svizzera, possono partecipare le aziende che hanno un minimo di 10 collaboratori impiegati
- >49 collaboratori: il questionario deve essere compilato dal 60-80% degli impiegati
- da 50 a 249 collaboratori: il questionario deve essere compilato dal 40-60% degli impiegati
- da 250 collaboratori: il questionario deve essere compilato dal 30-50% dei collaboratori impiegati

Confidenzialità

I risultati dell'azienda sono pubblicamente visibili? I dati e le valutazioni sono accessibili a terzi?

No, i risultati ottenuti appartengono all'azienda, NON sono pubblicamente visibili e vengono messi a disposizione esclusivamente della vostra azienda o della vostra amministrazione. Tutti i vostri dati, valutazioni, risultati o altre informazioni riguardo alla vostra inchiesta sono trattati in modo strettamente confidenziale e i terzi non vi hanno alcun accesso.

L'anonimato dei collaboratori è garantito?

Sì, in ogni caso.

Obiettivi

Desiderate introdurre nuove offerte di conciliabilità nella vostra azienda e conoscere i bisogni dei vostri collaboratori?

Tramite la valutazione e i consigli di Pro Familia Svizzera potrete ottenere delle valide informazioni riguardo ai bisogni concreti dei vostri collaboratori e quali offerte di conciliabilità essi utilizzerebbero o meno.

Avete già introdotto nuove possibilità di conciliabilità nella vostra azienda ma avete l'impressione che i collaboratori non le sfruttino abbastanza?

Cio' puo' avere diverse cause. Il rapporto di Pro Familia Svizzera vi darà utili indicazioni anche a questo riguardo. Per esempio, l'offerta di conciliabilità della vostra azienda è ben conosciuta dai vostri collaboratori? Oppure, quale valore ha la conciliabilità lavoro-famiglia presso i vostri collaboratori e come e in che misura essa è riscontrabile nella loro soddisfazione generale? Se avete domande riguardo ai diversi interrogativi oppure riguardo alle valutazioni, il team di Pro Familia Svizzera è volentieri a vostra disposizione per una consulenza in merito.

Award

Il Family Score Award

Questo riconoscimento di Pro Familia Svizzera viene consegnato ai tre migliori risultati nelle categorie grandi imprese, piccole e medie imprese (PMI), amministrazioni e ONP. L'ultima volta che la cerimonia di premiazione ha avuto luogo è stata nel 2023.

Comunicazione

Come incoraggiare i vostri collaboratori a partecipare e ottenere così un alto riscontro nelle compilazioni?

Prestate attenzione ai punti seguenti:

- ✓ Quando annunciate l'inchiesta, informate i vostri collaboratori sugli obiettivi e sul significato del questionario, così come sull'importanza della conciliabilità lavoro-famiglia sia per loro che per l'azienda.
- ✓ Spiegate loro la procedura e dite loro quando saranno informati dei risultati e di ogni provvedimento.
- ✓ Precisate che forse non tutto potrà essere cambiato, ma che cercherete di venire incontro ai loro bisogni.
- ✓ Siate espliciti nell'informare che l'anonimato e la confidenzialità dei dati sono assicurati e sottolineate che l'inchiesta è gestita dal centro di competenza indipendente di Pro Familia Svizzera.
- ✓ Motivate tutti i collaboratori a partecipare.
- ✓ Comunicate i tempi d'inizio e di fine dell'inchiesta.
- ✓ Per qualsiasi problema, potete rivolgervi a: info@profamilia.ch.

Metodo di calcolo del Family Score

Come è calcolato il risultato del Family Score?

Lo score è ottenuto tramite tre scores parziali. Lo score parziale 1 calcola l'offerta attuale ed effettiva dei provvedimenti a favore della famiglia nell'azienda. Lo score parziale 2 corrisponde ai bisogni e alle aspettative dei collaboratori. Lo score 3 corrisponde allo score ideale raggiunto. Lo score totale si basa sui 3 scores parziali.

Consulenza

A chi posso rivolgermi in caso di domande?

Il team di Pro Familia Svizzera risponderà volentieri ad ogni vostra domanda. Ci potete raggiungere al numero telefonico 077 526 52 28 oppure a info@profamilia.ch.

Berna, 2025